

LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE LA INFORMACION EN EUSKADI

Sonia Marcos Maciá
Francisca Pulgar Vernalte

1. INTRODUCCIÓN

Uno de los primeros objetivos de este Grupo de Trabajo sobre el Perfil Profesional ha sido elaborar un diagnóstico de la situación que presenta, a día de hoy, el sector profesional en la Comunidad Autónoma de Euskadi para, a partir de esa realidad, proponer y emprender una serie de acciones y estrategias que redunden en una mejora de las perspectivas laborales de este colectivo profesional.

En este sentido uno de los temas básicos que debe ser abordado es el de la formación, ya que además de estar directamente relacionado con el perfil profesional es uno de los ejes principales de actuación que pueden ayudar a la hora de revitalizar la situación actual que presenta esta profesión. De ahí que el tema de la formación aparezca tratado en más de uno de los estudios presentados por este Grupo de Trabajo, pero la perspectiva y enfoque son distintos en cada uno de ellos.

Por otro lado, si se repasa la bibliografía existente sobre el perfil profesional se advierte que en la mayoría de los artículos o documentos aparecen dos comentarios recurrentes, uno la falta de formación que presenta este colectivo profesional, y otro, la necesidad de implantar planes de formación continuada que garanticen la preparación de los profesionales para:

- hacer frente a los nuevos servicios que se ofrecen desde las bibliotecas, archivos o centros de documentación,
- atender las demandas de unos usuarios cada día más exigentes con la calidad de los servicios públicos que reciben de las administraciones, y por supuesto,
- afrontar los conocimientos técnicos necesarios para la incorporación y adecuación a las demandas del mercado laboral.

2. PUNTO DE PARTIDA

Centrándonos en la CAE, lo primero que se debe mencionar es la inexistencia de estudios universitarios en biblioteconomía y documentación en Euskadi. Como comenta Carmen Díez Carrera, es curiosa la ausencia de estos estudios en todo el norte, ya que, "a excepción de Galicia, no hay en Asturias, Cantabria, País Vasco, Navarra y la Rioja; esto llama poderosamente la atención por tratarse de zonas con un gran empuje cultural y un rico tejido empresarial e industrial" ⁽¹⁾

Este es, sin duda, un hecho significativo a la hora de observar la procedencia y formación de los profesionales que hoy en día están trabajando en centros públicos o privados de la CAE. Partimos, evidentemente, de una situación de desventaja respecto a otras comunidades autónomas que tienen enseñanza reglada, y cuyos profesionales han sido preparados para el ejercicio de una profesión concreta.

En nuestro caso, nos encontramos con un colectivo que presenta una gran heterogeneidad, en cuanto a edad, formación, habilidades y destrezas en el desempeño de su profesión, y teniendo en cuenta su formación académica, podríamos agruparlo en tres categorías principales:

1. Profesionales que no tienen una formación oficial reglada en biblioteconomía y documentación. La característica primordial de este colectivo es el autodidactismo. Suelen ser licenciados o diplomados en otras especialidades -un porcentaje muy elevado, en humanidades- y se han formado en el ejercicio de sus funciones. En este mismo grupo y con las mismas características encontramos profesionales con estudios de bachiller o FP.
2. Profesionales con licenciaturas en distintas especialidades, sobre todo en humanidades, que posteriormente han realizado estudios de postgrado en biblioteconomía y documentación en Euskadi a través de las propuestas formativas de la UPV-EHU, la UNED y la Universidad de Deusto, y fuera de la CAE, mediante otras opciones existentes en el resto del estado.
3. Profesionales con formación universitaria en biblioteconomía y documentación, bien diplomados o bien licenciados. Son un colectivo minoritario que se ha formado en universidades de otras comunidades autónomas o bien a través de las recientes ofertas formativas *on-line*.

Sin embargo, contrariamente a lo que se pueda pensar, este colectivo con estudios específicos, y por tanto con un grado de preparación superior al resto, no cuenta en nuestra comunidad con más ventajas a la hora de acceder a puestos de trabajo en archivos, bibliotecas y centros de documentación. Esto es así debido a que en los procesos de selección para ocupar plazas en la administración pública, no se puntúa ni se tiene en cuenta la especialización que poseen frente al resto de los aspirantes que carecen de estudios específicos.

Este vacío en cuanto a la formación reglada ha supuesto, sin duda alguna, una traba en el desarrollo y liderazgo de la profesión en Euskadi, lo que acaba repercutiendo en la consideración social y laboral de los profesionales de la información que desempeñan su trabajo en bibliotecas, archivos o centros de documentación.

3. SITUACIÓN ACTUAL

Otra de las debilidades que presenta el sector en la actualidad es la falta de un plan de formación anual. Desde hace unos años, ALDEE (Asociación Vasca de Profesionales de Archivos, Bibliotecas y Centros de Documentación) está ofreciendo cursos de formación, convirtiéndose en el referente de la formación en la CAE.

En las siguientes tablas se presentan, por un lado, los datos referentes a número de cursos y asistentes a las actividades formativas programadas por ALDEE entre los años 2000 y 2004, y por otro, el listado completo de cursos impartidos.

Año	Cursos	Asistentes
2000	7	139
2001	17	430
2002	12	189
2003	12	195
2004	15	259

De los datos de participación de los cursos organizados por ALDEE se desprende que los que más aceptación (medida por el número de participantes) tuvieron fueron aquellos relacionados con las nuevas tecnologías y con la catalogación en el campo de las bibliotecas, y los relacionados con la digitalización de documentos en el campo de los archivos.

CURSOS	AÑO	LUGAR	PARTICIPANTES
Nuevos materiales en la Biblioteca Pública	2000	Donostia-San Sebastián	22
Materiales electrónicos (CD-ROM; DVD; docs en línea)	2000	Donostia-San Sebastián	24
Nuevos materiales en la Biblioteca Pública (repetición)	2000	Donostia-San Sebastián	19
Internet: recursos para bibliotecas en la red	2000	Donostia-San Sebastián	32
La formación de usuarios	2000	Donostia-San Sebastián	14
Excel en la biblioteca	2000	Donostia-San Sebastián	11
La gestión de las revistas electrónicas	2000	Donostia-San Sebastián	17
Biblioteca en la Web	2001	Donostia-San Sebastián	17
Digitalización de documentos	2001	Donostia-San Sebastián	24
Digitalización de documentos	2001	Vitoria-Gasteiz	25
Hemeroteca digital	2001	Bilbao	18
Herramientas de segunda generación (1ª ed.)	2001	Donostia-San Sebastián	20
Herramientas de segunda generación (1ª ed.)	2001	Bilbao	21
Herramientas de segunda generación (1ª ed.)	2001	Vitoria-Gasteiz	30
Herramientas de segunda generación (2ª ed.)	2001	Donostia-San Sebastián	20
Herramientas de segunda generación (2ª ed.)	2001	Vitoria-Gasteiz	22
Catalogación Marc (nivel I)	2001	Donostia-San Sebastián	16
Catalogación Marc (nivel II)	2001	Donostia-San Sebastián	24
Ibermarc (nivel I)	2001	Donostia-San Sebastián	16
Ibermarc (nivel I)	2001	Vitoria-Gasteiz	12
Ibermarc (nivel I)	2001	Bilbao	23
Ibermarc (nivel II)	2001	Donostia-San Sebastián	19
Ibermarc (nivel II)	2001	Bilbao	20
Ibermarc (nivel II)	2001	Vitoria-Gasteiz	15

CURSOS	AÑO	LUGAR	PARTICIPANTES
La hemeroteca digital y la información comunitaria en la biblioteca pública	2002	Donostia-San Sebastián	19
Descripción archivística. DMD. Módulo I	2002	Donostia-San Sebastián	16
Descripción archivística. DMD. Módulo I	2002	Bilbao	20
Descripción archivística. DMD. Módulo II	2002	Donostia-San Sebastián	16
Descripción archivística. DMD. Módulo II	2002	Bilbao	19
Servicios de información local	2002	Donostia-San Sebastián	18
Catalogación y clasificación	2002	Donostia-San Sebastián	15
Formatos de intercambio y almacenamiento: introducción a EAD	2002	Donostia-San Sebastián	6
Formatos de intercambio y almacenamiento: introducción a EAD	2002	Vitoria-Gasteiz	20
La internet invisible	2002	Donostia-San Sebastián	9
La internet invisible	2002	Bilbao	10
La internet invisible	2002	Vitoria-Gasteiz	21
Introducción a la búsqueda de información en Internet	2003	Donostia-San Sebastián	20
Introducción a la búsqueda de información en Internet	2003	Bilbao	10
FileMaker (I)	2003	Donostia-San Sebastián	14
FileMaker (I)	2003	Vitoria-Gasteiz	15
Catalogación formato MARC	2003	Donostia-San Sebastián	16
Archivo Municipal	2003	Donostia-San Sebastián	10
Archivo Municipal	2003	Bilbao	21
Gestión de recursos electrónicos	2003	Donostia-San Sebastián	20
Gestión de recursos electrónicos	2003	Bilbao	22
Gestión de recursos electrónicos	2003	Vitoria-Gasteiz	20

CURSOS	AÑO	LUGAR	PARTICIPANTES
Catalogación de música impresa	2003	Donostia-San Sebastián	20
Catalogación de música impresa	2003	Bilbao	7
Gestión de recursos digitales	2004	Bilbao	22
Marc 21	2004	Donostia-San Sebastián	23
Marc 21	2004	Bilbao	18
Marc 21	2004	Vitoria-Gasteiz	13
Archivos municipales	2004	Bilbao	17
Archivos municipales	2004	Donostia-San Sebastián	11
Archivos de gestión	2004	Donostia-San Sebastián	14
Archivos de gestión	2004	Bilbao	20
Digitalización de documentos (I)	2004	Bilbao	14
Digitalización de documentos (II)	2004	Bilbao	26
Digitalización de documentos(I)	2004	Donostia-San Sebastián	18
Digitalización de documentos (II)	2004	Donostia-San Sebastián	19
Digitalización de documentos (II)	2004	Vitoria-Gasteiz	19
Valorar libros infantiles y juveniles (euskera)	2004	Donostia-San Sebastián	11
Visualización de catálogos	2004	Donostia-San Sebastián	14

Si bien desde ALDEE se está cubriendo el vacío que presenta la CAE en cuanto a planes de formación, el colectivo profesional considera imprescindible que, desde las entidades correspondientes, se desarrollen cursos de formación continuada que suplan las deficiencias ante las que se encuentran a la hora de realizar su trabajo diario, y que vienen condicionadas en gran medida por:

- la implantación de las nuevas tecnologías y su rápida transformación
- la ampliación de los servicios de los centros documentales, que están cambiando el perfil profesional convirtiendo a los bibliotecarios, archiveros y documentalistas en gestores de la información.

4. ACCIONES A CORTO Y MEDIO PLAZO

Es evidente que mientras se avanza en el estudio y análisis de cómo y cuándo implantar los estudios universitarios de ciencias documentales en la CAE, sería conveniente empezar a elaborar un plan de formación "ad hoc" que ayude a mejorar la preparación de este colectivo, teniendo en cuenta, a la hora de confeccionar esos cursos, la distinta tipología de centros y servicios que configuran el panorama bibliotecario y archivístico de la CAE.

En este momento, parece más adecuado trabajar en la oferta de cursos de reciclaje y de formación permanente. Se trataría de definir las necesidades en función de una demanda real, es decir, de adecuar la formación al desarrollo de las funciones propias de cada profesional y de cada tipo de centro.

Cabe mencionar que entre las conclusiones elaboradas por el Comité Científico del II Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas, celebrado en Salamanca entre el 17 y 19 de noviembre de 2004, encontramos una, directamente relacionada con el objetivo de este informe:

"La formación continua de los profesionales es necesaria para poder garantizar la calidad de los servicios bibliotecarios. Las administraciones e instituciones deben promover, fomentar y facilitar la actualización profesional de su personal" ⁽²⁾

Teniendo en cuenta todo lo expuesto consideramos que este Grupo de Trabajo puede ser una vía para canalizar y poner en marcha una serie de acciones, entre las que destacamos:

1. Estudios de detección de necesidades formativas. Análisis actual y futuro. Propuesta de indicadores de referencia. A la hora de iniciar un proceso de planificación para diseñar un plan de formación se considera prioritaria la elaboración de una encuesta que recoja las necesidades formativas de este colectivo. Esta encuesta, que se distribuiría entre todos los profesionales en activo, nos permitiría a través de preguntas específicas, delimitar, entre otros, la edad, la estabilidad en el puesto de trabajo, la formación actual, y las carencias que se detectan en cada grupo de profesionales.
2. Elaborar un plan de formación anual que recoja itinerarios formativos específicos cuyos contenidos se adecuen a las necesidades del colectivo.

Aunque el objetivo de este informe no sea elaborar dicho plan, sí se considera conveniente presentar una serie de puntos básicos que deberán tenerse en cuenta a la hora de establecer las acciones formativas. Para ello hay que tener en cuenta, entre otros, los siguientes aspectos:

4.1 Objetivos

Se trata de poner en marcha un plan de formación continua que garantice el reciclaje y puesta al día de los profesionales de la información en Euskadi. Cumpliendo así los siguientes objetivos:

1. Proporcionar la formación adecuada y necesaria para el desarrollo de su trabajo.
2. Incentivar la preparación de los profesionales mediante el reciclaje y la actualización de contenidos nuevos.
3. Adecuar la preparación de los profesionales a las necesidades del mercado laboral.
4. Mejorar la calidad y responder a las expectativas de los ciudadanos hacia los servicios públicos.

4.2 Destinatarios

Profesionales que desempeñan su trabajo en las bibliotecas, archivos y centros de documentación de la Comunidad Autónoma de Euskadi.

4.3 Metodología

En este apartado hay que tener en cuenta las dificultades que suelen tener algunos profesionales a la hora de asistir a cursos de formación. Por un lado, porque en sus organizaciones les deniegan los permisos para asistir a dichos cursos, y sobre todo, porque hay una amplio espectro de puestos cubiertos por un solo profesional, lo que obliga a cerrar los servicios.

Por otro lado, parece evidente la tendencia actual a la formación *on-line* como un modo de facilitar el acceso a la formación reglada y abaratar los costes del proceso. Instituciones como la Fundación Bertelsman o la Fundación Germán Sánchez Ruipérez están trabajando en esta línea, sin olvidar las licenciaturas o los máster que se están ofertando desde algunas universidades, como la UOC, UNED, Pompeu i Frabra, etc.

A continuación se mencionan una serie de posibilidades formativas incentivadas por la creciente implantación de las nuevas tecnologías en la sociedad y que facilitarían el acceso de gran parte de los profesionales:

- Formación presencial
- Autoformación
- E-learning
- Talleres
- Intercambio de profesionales
- Jornadas profesionales
- Conferencias

4.4 Contenidos

Se trata de confeccionar una oferta de cursos eminentemente prácticos, orientados al trabajo diario y que tengan en cuenta la realidad actual pero sin olvidar las nuevas necesidades.

4.5 Áreas a tener en cuenta a la hora de planificar los cursos

4.5.1 Conocimientos transversales

- Conocimiento de técnicas de comunicación y negociación
- Conocimiento de técnicas de dirección y gestión
- Integración en la comunidad
- Necesidad de adaptación a las necesidades de los usuarios

4.5.2 Conocimientos específicos

Partiendo del requisito establecido, es decir, contenidos eminentemente prácticos que ayuden a adquirir o a desarrollar competencias básicas para el desarrollo de las tareas necesarias para ofrecer servicios de calidad a los usuarios, será imprescindible que los cursos ofertados se centren en las siguientes áreas:

- Organización y gestión
- Habilidades informáticas

- Marketing
- Formación de usuarios
- Digitalización
- Colecciones digitales

Se han mencionado las principales áreas de formación teniendo en cuenta que cada una de ellas puede dar lugar a la preparación y diseño de múltiples cursos.

4.6 Niveles

Según la temática de los cursos o la preparación de los asistentes, puede ser necesario que el mismo curso se deba ofertar para:

1. Nivel básico
2. Nivel intermedio
3. Nivel avanzado

4.7 Proceso de selección de los asistentes

Será imprescindible definir con antelación los criterios de selección que permitan establecer prioridades así como que garanticen la objetividad del proceso (tales como cursos realizados, presentación de la solicitud, etc.)

4.8 Financiación

Quizá sea uno de los aspectos más importantes, ya que la cuantía de los recursos económicos influirá en la credibilidad y garantía de éxito de cualquier plan.

4.9 Evaluación

Es evidente la necesidad de establecer unos indicadores que permitan verificar el cumplimiento de los objetivos y, por tanto, que permitan extraer unos datos que confirmen la conveniencia de mantener la iniciativa, de repetirla o de modificar los contenidos.

5. PLANTEAMIENTOS DE FUTURO

Tras todo lo expuesto a lo largo de este documento se presentan a modo de conclusión una serie de propuestas o líneas de actuación que mejorarían la situación actual del colectivo, y que si bien pueden ser impulsadas desde este Grupo de Trabajo, deberían contar con el apoyo del sector profesional de la CAE.

1. Trabajar para lograr que el plan de formación cuente con el apoyo institucional necesario para su puesta en marcha y desarrollo. Desde el colectivo se deben liderar dinámicas que promuevan que las entidades implicadas (administraciones locales, forales y autonómica, universidades y centros de formación, entidades de promoción del empleo, sindicatos, etc.) fomenten y gestionen planes de formación continuada.
2. Analizar la necesidad de implantación de la carrera de biblioteconomía y documentación en la CAE. En este sentido, sería conveniente aprovechar la oportunidad que se ofrece con el respaldo institucional a través del Plan Vasco de la Cultura. En dicho plan y dentro del eje estratégico 1 se recoge literalmente: "*Proponer la implantación de una titulación universitaria de biblioteconomía y documentación*"⁽³⁾
3. Compartir experiencias y buenas prácticas entre el colectivo profesional, favoreciendo e impulsando:
 - a) Los intercambios de experiencias profesionales dentro y fuera de la CAE.
 - b) La puesta en marcha de un foro electrónico donde compartir la información y bibliografía profesional.
4. Aprovechar el asociacionismo profesional para defender los intereses del colectivo. En este sentido, es relevante el nivel de asociacionismo de los profesionales de la CAE. Como dato estadístico que refrenda esta afirmación mencionaremos que en 2005 ALDEE cuenta con un total de 463 asociados. Debemos aprovechar este dato para dinamizar la profesión y conseguir la visibilidad y reconocimiento social que, sin duda, merecemos.

BIBLIOGRAFÍA Y NOTAS

⁽¹⁾ DÍEZ CARRERA, Carmen: "La formación de los archiveros, bibliotecarios y documentalistas en España desde sus orígenes hasta la actualidad: balance y perspectiva". En: *Boletín de ANABAD* , núm. 1, enero-marzo 2003, p. 123

⁽²⁾ *Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas*. II. Salamanca, 17-19 noviembre 2004. Disponible en web

<http://travesia.mcu.es/documentos/congreso_2bp/sumario.pdf > [Consulta: 28 octubre 2005]

⁽³⁾ *Plan Vasco de la Cultura*. Vitoria-Gasteiz: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco, 2004. p.: 64