

Visita ALDEE - Mondragon Unibertsitateko Goi Eskola Politeknikoa

Arrasate, 27 de abril de 2016 - 11:00 horas

1. Biblioteca como servicio
2. Biblioteca y gestión
3. Biblioteca y personas

1. Biblioteca como servicio

- Replanteamiento constante del concepto de servicio de biblioteca.
- Orientación al usuario: priorización de los servicios e información a los usuarios.
- Definición y replanteamiento de ofertas de espacios: espacios de trabajo-espacios de estudio. Ruido-silencio.
- Horarios.
- Trabajar en tendencias y adaptación de éstas a nuestro entorno y circunstancias.
- La biblioteca sale de su espacio al espacio y las necesidades de la organización.
- Utilización del catálogo como proveedor de información para diferentes aplicaciones y espacios web.
- Referencia sobre propiedad intelectual en la organización.
- Apoyo al investigador.
- Apoyo a Gestión Académica.
- Préstamo de materiales no bibliográficos.

2. Biblioteca y gestión

- Funcionar en redes, involucrarse activamente y trabajar con ellas.
- Planes de gestión/seguimiento y descargos del plan de gestión.
- Trabajar con datos: utilización de indicadores de actividad que midan ésta adecuadamente.
- Valorar en tiempo las tareas de la biblioteca y la dedicación a los diferentes aspectos.
- Valorar el precio de cada uno de los servicios y personas de la biblioteca.

3. Biblioteca y personas

- Formación del personal.
- Capacidad para correr riesgos.
- Saber cómo fracasar.